



Generalitat de Catalunya  
**Departament  
d'Educació**



# **PROJECTE EDUCATIU DE CENTRE**

**Escola Oficial d'Idiomes del Maresme**

1.	INTRODUCCIÓ .....	4
2.	DEFINICIÓ INSTITUCIONAL.....	4
2.1.	Presentació del centre. Característiques de l'oferta.....	4
2.2.	Oferta educativa per idiomes, grups i nivells.....	4
2.3.	Altres activitats.....	5
2.3.1.	Cursos de llengua instrumental. ....	5
2.3.2.	Activitats culturals.....	5
2.3.3.	Espais i serveis del centre.....	5
2.3.4.	Espais virtuals .....	6
2.3.5.	Principis d'identitat. Caràcter propi.....	6
2.3.6.	Política de qualitat de l'EOI Maresme.....	7
2.3.7.	Missió, visió i valors .....	7
2.3.8.	Elements de context i necessitats educatives dels alumnes.....	8
3.	OBJECTIUS DEL CENTRE .....	9
3.1.	Objectius estratègics.....	9
3.1.1.	Objectiu estratègic 1: Millorar els resultats acadèmics.....	9
3.1.2.	Objectiu estratègic 2: Millorar la cohesió social.....	9
3.1.3.	Objectiu estratègic 3: Millorar la confiança dels grups d'interès.....	9
4.	CONSOLIDACIÓ DEL PROJECTE .....	9
4.1.	Criteris d'organització pedagògica.....	10
4.1.1.	Criteris per a la concreció i per al desenvolupament dels currículums .....	10
4.1.2.	Metodologia i contextos de treball.....	11
4.1.3.	Singularitat dels ensenyaments impartits .....	11
4.2.	Criteris d'estructura organitzativa i de gestió .....	12
4.2.1.	Òrgans de govern i de coordinació .....	12
4.2.2.	Elaboració i actualització dels documents de gestió .....	12
4.2.3.	Necessitats i expectatives dels grups d'interès.....	12
4.2.4.	Acollida del nou professorat.....	12
4.2.5.	Aprenentatge de la convivència.....	13
5.	El projecte lingüístic (PLC).....	13

Nom arxiu: PEC_2019_2.docx	Versió: 2	Pàg. 2 de 19
Aprobat per: Claustre	Aquest document pot quedar obsolet un cop imprès	
Data d'aprovació: 15/11/2019		



6.	El Pla TAC.....	14
6.1.	Treball a l'aula.....	14
6.2.	Treball fora de l'aula.....	14
7.	El Pla de formació del professorat .....	14
8.	Avaluació del centre.....	14
8.1.	Avaluació interna.....	15
8.1.1.	Manual d'indicadors bàsics (MIB).....	15
8.1.2.	Indicadors de progrés per destreses.....	15
8.2.	Avaluació externa .....	15
8.2.1.	Qüestionari d'indicadors de centre .....	15
8.2.2.	Auditories internes i externes .....	15
9.	Aprovació i difusió PEC .....	15

<b>Nom arxiu:</b> PEC_2019_2.docx	<b>Versió:</b> 2	<b>Pàg.</b> 3 de 19
<b>Aprovat per:</b> Claustre <b>Data d'aprovació:</b> 15/11/2019	Aquest document pot quedar obsolet un cop imprès	



## 1. INTRODUCCIÓ

El Projecte Educatiu de l'EOI Maresme és el document estratègic marc que recull les intencions i actuacions de la nostra institució escolar, dotant-les d'una identitat diferenciada i plantejant aquells valors i principis que assumeix aquesta comunitat. És l'instrument clau que orienta la intervenció educativa del centre, el projecte de referència a l'hora de justificar i legitimar qualsevol actuació que a nivell individual o col·lectiu realitzin tant el professorat com els directius i altres membres de la comunitat escolar.

## 2. DEFINICIÓ INSTITUCIONAL

### 2.1. Presentació del centre. Característiques de l'oferta.

L'EOI Maresme va néixer l'any 2002 com a resultat de la política de desplegament i creació d'Escoles oficials d'idiomes al territori català. La seva primera ubicació va ser l'institut Damià Campeny, situat a la plaça dels Bous de Mataró. Des del curs 2004, l'EOI té la seva seu definitiva al carrer Onofre Arnau, 32. Ja des del primer curs, les llengües impartides a l'EOI del Maresme van ser l'anglès, l'alemany i el francès. En l'actualitat, l'escola col·labora amb diferents projectes engegats pel Departament d'Educació i altres entitats vinculades al món de l'educació. El centre programa paral·lelament a les activitats acadèmiques, activitats culturals en el format de conferència i tallers.

Defensem des de l'escola la idea de tenir un projecte conjunt, no un conjunt de projectes. Intentem distribuir, facilitar i crear un projecte amb objectius comuns de manera que cadascú pugui agafar responsabilitats sobre iniciatives, projectes o encàrrecs.

### 2.2. Oferta educativa per idiomes, grups i nivells.

#### Modalitat alumnes presencials:

A l'EOI del Maresme s'imparteixen els idiomes i nivells següents: alemany, anglès i francès.

- primer i segon curs, nivell bàsic A2
- tercer curs, nivell intermedi B1
- quart i cinquè curs, nivell intermedi B2
- curs de nivell avançat C1.

Solament en el cas d'alemany s'ofereixen els nivells Bàsic i Intermedi B1 en modalitat flexibilitzada (cursos quadrimestrals).

#### Modalitat lliure:

En aquesta modalitat l'alumnat es matricula exclusivament per presentar-se a la

Nom arxiu: PEC_2019_2.docx	Versió: 2	Pàg. 4 de 19
Aprobat per: Claustre Data d'aprovació: 15/11/2019	Aquest document pot quedar obsolet un cop imprès	



prova de certificació amb la qual es poden obtenir les titulacions pròpies de l'escola oficial d'idiomes.

### **2.3. Altres activitats**

#### **2.3.1. Cursos de llengua instrumental.**

Les escoles oficials d'idiomes poden organitzar cursos de llengua instrumental (d'actualització i especialització) a l'estiu o bé durant l'any, amb una durada mínima de 30 hores i màxima de 80 hores, d'entre els idiomes impartits a l'escola que els organitzi. En el cas que la demanda social així ho requereixi, es poden organitzar cursos d'un idioma no implantat de manera oficial en una determinada escola; aquests cursos es poden organitzar sempre que la demanda no pugui ser assumida per una EOI de la zona que imparteixi l'idioma de manera oficial. Aquests cursos han de tenir una durada mínima de 30 hores i màxima de 90 hores. El referent pel que fa als objectius i continguts dels cursos de llengua instrumental és el Decret 4/2009, de 13 de gener, pel qual s'estableix l'ordenació i el currículum dels ensenyaments d'idiomes de règim especial.

#### **2.3.2. Activitats culturals.**

L'escola programa activitats relacionades amb les llengües i les cultures des d'un vessant artístic, lúdic, d'estudi i recerca informatives. Aquestes activitats tenen com a objectiu fomentar l'interès de l'alumnat i de la població per les llengües i cultures d'arreu promovent així l'entesa entre els pobles. Tenen com a objectiu també reforçar la cohesió social i la motivació entre l'alumnat a l'hora que s'obren portes a tot l'entorn. Aquestes activitats estan recollides anualment a la programació general anual i responen directament al marc institucional i als objectius estratègics del projecte educatiu de centre.

#### **2.3.3. Espais i serveis del centre.**

L'escola comparteix edifici amb els Serveis educatius del Departament d'Educació.

##### Espais de l'escola

- Catorze aules, tres departaments didàctics, departament d'alumnat i consergeria, despatxos membres de l'equip directiu.
- Espais compartits amb el Departament d'Educació: sala polivalent.

##### Serveis que ofereix el centre

- Biblioteca, servei obert de dilluns a dijous de les 17 a les 19 hores. Serveis que s'ofereixen: servei de préstec i sala estudi a la biblioteca per a ús dels alumnes matriculats al centre i per a aquells antics alumnes que facin efectiva la quota de material.
- Espais de conversa també per a alumnes o antics alumnes que vulguin mantenir el contacte amb la llengua d'estudi (sempre i quan hagin fet efectiva la quota de material).
- Sala d'estudi quarta planta: oberta per a l'alumnat de dilluns a dijous de les 15 a les 20 hores.

Nom arxiu: PEC_2019_2.docx	Versió: 2	Pàg. 5 de 19
Aprobat per: Claustre Data d'aprovació: 15/11/2019	Aquest document pot quedar obsolet un cop imprès	



- Despatx de l'associació d'alumnes.

#### **2.3.4. Espais virtuals**

- Pàgina web informativa : [www.eoimaresme.cat](http://www.eoimaresme.cat)
- Aplicatiu Códex (empresa Dial S.L.): gestió administrativa de l'escola (aplicatiu comú a totes les EOI de Catalunya)
- Aplicatiu Esfera: comptabilitat i retiment de comptes.
- Aules virtuals per fomentar l'auto-aprenentatge.
- Duma: App per a mòbils per a comunicació directa amb els alumnes.

#### **2.3.5. Principis d'identitat. Caràcter propi**

Les escoles oficials d'idiomes són centres públics d'ensenyament d'idiomes moderns a nivell no universitari, en règim oficial (presencial o a distància) o lliure. Les escoles oficials d'idiomes també gestionen les certificacions acadèmiques corresponents a aquests ensenyaments especialitzats. Aquestes certificacions són reconegudes arreu de l'Estat espanyol, són les úniques oficials, i es poden obtenir tant en convocatòria oficial, com en convocatòria lliure.

La Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació i el seu desplegament normatiu (el Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, el Decret 155/2010, de 2 de novembre, de la direcció dels centres educatius públics i del personal directiu professional docent, i el Decret 39/2014, de 25 de març, pel qual es regulen els procediments per definir el perfil i la provisió dels llocs de treball docents) situen la presa de decisions en el centre educatiu, com a element nuclear del sistema educatiu.

L'Escola Oficial d'Idiomes del Maresme forma part del Projecte de Qualitat i Millora Contínua (PQiMC) del Departament d'Educació des del curs 2013/2014, havent obtingut la certificació ISO 9001: 2015. En aquest sentit, els eixos vertebradors de l'escola són determinats tant per la política de qualitat com per la missió, visió i valors consensuats en claustre de professors del centre.

L'EOI del Maresme estableix els següents paràmetres com a definidors de la seva acció i de les fites que aspira a complir:

1.La formació de ciutadans plurilingües i pluriculturals tant com a valor cultural com a competència. En aquests sentit prenem com a model el Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR) amb la finalitat per una banda, de fomentar les llengües afavorint el desenvolupament lingüístic dels nostres alumnes i per altra, fomentar la cohesió social entre els diferents parlants. Estem convençuts que la competència plurilingüe va estretament lligada al descobriment del món, de les diferents cultures i d'un mateix.

2.Seguir treballant des de l'equip docent i també no docent del centre, de manera que les decisions es prenguin de manera consensuada.

Nom arxiu: PEC_2019_2.docx	Versió: 2	Pàg. 6 de 19
Aprovat per: Claustre Data d'aprovació: 15/11/2019	Aquest document pot quedar obsolet un cop imprès	



### **2.3.6. Política de qualitat de l'EOI Maresme**

L'Escola Oficial d'Idiomes del Maresme considera la qualitat un factor essencial per aconseguir l'excel·lència i entén que cada membre ha de ser responsable de la funció que realitza. Així mateix considera imprescindible tenir una política de qualitat en revisió permanent per assegurar-ne l'adequació. Per aquesta raó, la nostra escola forma part del Projecte de Qualitat i Millora Contínua. En conseqüència, i d'acord amb la normativa vigent i els requisits establerts per l'administració educativa, els objectius de la política de qualitat liderada per l'equip directiu de l'escola són:

- Contribuir a la millora dels objectius estratègics per a l'ensenyament reglat marcats pel Departament d'Educació: millorar els resultats acadèmics, millorar la cohesió social i millorar la confiança dels grups d'interès.
- Satisfer les necessitats i expectatives dels grups d'interès.
- Millorar de forma contínua les activitats i serveis que desenvolupa i presta.
- Complir els requisits legals i reglamentaris.

L'EOI del Maresme té un projecte global i integrador, amb uns objectius comuns per a que tothom tingui l'oportunitat de responsabilitzar-se d'iniciatives i de tasques diverses que contribueixin a la millora continuada del funcionament del centre.

### **2.3.7. Missió, visió i valors**

#### **Missió**

A l'Escola Oficial d'Idiomes del Maresme s'imparteixen tres idiomes: alemany, anglès i francès. A més a més, s'ofereixen cursos intensius d'alemany, anglès i francès a l'estiu. L'EOI del Maresme també certifica el nivell de competència lingüística mitjançant proves unificades, validades, i relacionades amb els nivells del Marc Europeu Comú de Referència. Així mateix, també participa en projectes innovatius com el Pla experimental de certificació d'EOI i *FP Together*.

Els aprenentatges es dirigeixen a persones residents a Catalunya majors de 16 anys. En el cas de llengües no estudiades a l'ESO s'hi pot accedir a partir dels 14 anys.

L'EOI del Maresme contribueix a la superació de fronteres entre diferents cultures i fomenta la tolerància i la igualtat, alhora que aprenem els uns dels altres. La nostra escola considera les llengües estrangeres i el seu aprenentatge una eina de formació humana i professional.

Al nostre centre treballem per crear un bon ambient de treball que es reflecteix en la interacció entre els departaments, un alt grau de professionalitat per part de

Nom arxiu: PEC_2019_2.docx	Versió: 2	Pàg. 7 de 19
Aprovat per: Claustre Data d'aprovació: 15/11/2019	Aquest document pot quedar obsolet un cop imprès	



tots els membres de l'escola i un lideratge compartit i cooperatiu. Aquests elements doten el centre d'una identitat pròpia.

## **Visió**

La nostra escola vol millorar el seu sistema de gestió mitjançant l'actualització contínua dels documents estratègics de centre que ens serveixi de base per afrontar els nostres reptes futurs alhora que ens ajudi a sistematitzar els nostres objectius i projectes de millora.

Volem esdevenir una escola que aculli i ajudi el professorat novell i que doni eines i recursos als seus professors perquè puguin desenvolupar-se professionalment i personal.

Volem ésser reconeguts com a escola de referència pel que fa a l'ensenyament d'idiomes dins de la nostra àrea d'influència, per contribuir també a la competència professional dels nostres alumnes.

## **Valors**

- Millora contínua de la gestió del centre, bo i adaptant-nos als canvis tecnològics i a la demanda social.
- Voluntat d'introduir canvis i afrontar-los.
- Professionalitat.

### **2.3.8. Elements de context i necessitats educatives dels alumnes**

L'EOI del Maresme es troba a Mataró, capital de la comarca del Maresme. Mataró és una ciutat en contínua expansió i transformació. En l'aspecte educatiu, compta amb 81 centres públics i concertats d'ensenyament Infantil, educació primària, centres de secundària i escoles d'adults. El Maresme compta també des del curs 2012 amb l'EOI de Calella. L'àrea d'influència comprèn tota la comarca del Maresme, una comarca amb 398,5 km<sup>2</sup>, 439.919 habitants i una densitat de població molt alta (1.102,8 habitants per km<sup>2</sup>).

L'alumnat de l'escola és variat: des d'estudiants d'ESO, Batxillerat, Cicles Formatius, Universitat i persones de procedències professionals diverses. Aquesta varietat ens enriqueix i ens exigeix un funcionament que s'adapti a les diferents demandes d'aprenentatge.

Atenent a les necessitats dels interessats en estudiar la llengua alemanya vam formar part del programa pilot de flexibilització dels cursos d'alemany en modalitat intensiva. Vam començar l'oferta amb el nivell bàsic per posteriorment ampliar-la al nivell intermedi B1. En l'actualitat aquesta oferta es manté des de A1 fins a B1.

Nom arxiu: PEC_2019_2.docx	Versió: 2	Pàg. 8 de 19
Aprobat per: Claustre Data d'aprovació: 15/11/2019	Aquest document pot quedar obsolet un cop imprès	





### **3. OBJECTIUS DEL CENTRE**

#### **3.1. Objectius estratègics**

Les finalitats de l'ensenyament i de l'aprenentatge de llengües es fonamenta en l'anàlisi de les necessitats dels aprenents i de la societat, de les tasques, de les activitats i dels processos que els aprenents han de realitzar a fi de satisfer aquestes necessitats, i en l'anàlisi de les competències o les estratègies que han d'adquirir o desenvolupar per aconseguir-ho.

Els objectius estratègics del Departament d'Educació (millorar els resultats acadèmics, millorar la cohesió social i millorar la confiança dels grups d'interès) es despleguen en els nostres objectius anuals. Aquests objectius es concreten en diverses actuacions, les quals s'avaluen d'acord amb indicadors i els seus corresponents criteris d'acceptació definits al Manual d'indicadors bàsics (MIB).

Aquests objectius que són part de la Programació general anual (PGA) estan alineats amb el Projecte de direcció.

##### **3.1.1. Objectiu estratègic 1: Millorar els resultats acadèmics**

- Millorar els resultats acadèmics
- Millorar el tractament de les destreses
- Impulsar el tractament de la diversitat
- Impulsar el tractament dels recursos TIC/TAC
- Potenciar de l'aprenentatge permanent i autònom de l'alumne

##### **3.1.2. Objectiu estratègic 2: Millorar la cohesió social**

- Disminuir l'índex d'absentisme i abandonament
- Fomentar la implicació de l'alumnat amb la cultura de la llengua d'estudi
- Potenciar la cohesió de l'equip docent
- Ampliar la visibilitat del centre dins la nostra àrea d'influència, via la pàgina web

##### **3.1.3. Objectiu estratègic 3: Millorar la confiança dels grups d'interès**

- Millorar la satisfacció dels alumnes
- Millorar la satisfacció dels professors
- Millorar la satisfacció del PAS
- Potenciar l'estudi de l'alemany

### **4. CONSOLIDACIÓ DEL PROJECTE**

Nom arxiu: PEC_2019_2.docx	Versió: 2	Pàg. 9 de 19
Aprovat per: Claustre Data d'aprovació: 15/11/2019	Aquest document pot quedar obsolet un cop imprès	



#### **4.1. Criteris d'organització pedagògica**

##### **4.1.1. Criteris per a la concreció i per al desenvolupament dels currículums**

Aquests criteris queden recollits en el Projecte curricular de centre (PCC) i es concreten en les programacions didàctiques de cada departament. Les programacions es revisen dos cops cada curs. És responsabilitat dels caps de departament coordinar aquestes actualitzacions i seguiments anuals i de retre'n comptes a la cap d'estudis d'acord amb el calendari establert.

Nom arxiu: PEC_2019_2.docx	Versió: 2	Pàg. 10 de 19
Aprovat per: Claustre Data d'aprovació: 15/11/2019	Aquest document pot quedar obsolet un cop imprès	



#### **4.1.2. Metodologia i contextos de treball**

La metodologia està fonamentada en un enfocament totalment comunicatiu i de mediació i per tasques, tenint en compte que s'haurà de donar el suport necessari pel que fa a coneixements gramaticals i fonètics per tal que l'alumnat se senti segur quan estigui exercitant les seves competències comunicatives.

Es farà èmfasi en l'exposició de l'alumnat a tot un seguit d'estructures variades i pròpies de la llengua oral i es prioritzarà l'aprenentatge de la llengua a través de les combinacions de paraules freqüents de frases i expressions relativament fixes que cal aprendre o a través de breus explicacions gramaticals amb exercicis de pràctica guiada.

La metodologia emprada intentarà assemblar-se el màxim possible a les necessitats comunicatives reals d'un parlant estranger en un context de parlants nadius. L'objectiu de la metodologia de treball és maximitzar l'habilitat dels alumnes per parlar la llengua objecte d'estudi de forma fluïda segons els objectius de cada nivell i ser capaços d'entendre la llengua oral estàndard. Es treballaran totes les destreses integrades per tal que l'alumne aconseguixi la competència comunicativa i progressi en la seva adquisició de la llengua. També es treballarà perquè els textos orals i escrits utilitzats cobreixin un ventall cada cop més ampli de temes de la vida quotidiana i de l'actualitat.

El treball a l'aula es dividirà en unitats on hi ha textos de comprensió oral i comprensió escrita acompanyats d'activitats de comprensió i expressió tant oral com escrita. Es crearà un ambient motivador i distès a l'aula que fomentarà la lliure participació dels alumnes en les diferents activitats i alhora això permetrà treballar i tractar l'error com a component essencial de l'aprenentatge i com a eina constructiva. També es promourà la utilització de les noves tecnologies (aula virtual, ús de material audiovisual i recursos en línia) i s'encoratjarà l'autoavaluació al llarg del curs. A més a més, es potenciarà la curiositat envers les altres realitats i la gran diversitat dels països on es parli la llengua objecte d'estudi. A l'aula es treballarà de forma individual, en grups petits, en parella i en grup-classe.

A l'inici de cada curs, es lliura a tot l'alumnat el full informatiu corresponent on es recullen les informacions rellevants pel seguiment del curs.

#### **4.1.3. Singularitat dels ensenyaments impartits**

Pel que fa a la formació reglada, l'EOI Maresme és l'única escola corresponent als SSTT Maresme-Vallès oriental que imparteix anglès, alemany i francès des de A1 fins a B2 i C1 només per anglès. A més, els cursos d'alemany de de A1 a B1 es fan en modalitat de flexibilitzats intensius.

Pel que fa a la formació no reglada, l'EOI Maresme ofereix cursos d'estiu en la modalitat intensius en anglès, francès i alemany durant el mes de juliol.

Nom arxiu: PEC_2019_2.docx	Versió: 2	Pàg. 11 de 19
Aprovat per: Claustre Data d'aprovació: 15/11/2019	Aquest document pot quedar obsolet un cop imprès	



## **4.2. Criteris d'estructura organitzativa i de gestió**

### **4.2.1. Òrgans de govern i de coordinació**

En l'organigrama del centre queda reflectida l'estructura organitzativa del mateix ([veure organigrama adjunt](#)).

El principal òrgan de govern de l'EOI Maresme és el seu equip directiu format per tres membres (directora, cap d'estudis i secretària), les funcions dels quals estan detallades a les NOFC. El nostre criteri bàsic pel que fa al tipus d'organització és el de lideratge distribuït.

A més, l'escola compta amb la figura del cap de departament (un cap per departament, i un cap de departament adjunt pel departament d'anglès), amb funcions també detallades a les NOFC.

Pel que fa a les coordinacions, el centre compta amb una coordinació de PQiMC, una coordinació de PRL, una coordinació lingüística i una coordinació TAC.

### **4.2.2. Elaboració i actualització dels documents de gestió**

Tenint en compte que la gestió de l'EOI Maresme es fa per processos, l'elaboració i revisió dels documents estratègics de centre és un dels processos estratègics ([veure mapa de processos adjunt](#)). El mapa de processos determina l'abast del SGQ de l'EOI del Maresme i fa referència a l'ensenyament reglat, per tant el disseny no aplica (ve donat per Departament d'Educació), l'escola només planifica. Tampoc aplica el punt 7.15 de la norma ISO 9001: 2015 sobre recursos de seguiment i mesura.

Així mateix, l'aprovació d'aquests documents es fa segons el que estipula la legislació vigent.

### **4.2.3. Necessitats i expectatives dels grups d'interès**

Com a membres del PQiMC, l'EOI Maresme té com a un dels seus objectius prioritaris la millora de la cohesió social. El document "Necessitats i expectatives dels grups d'interès" explicita les relacions no només entre els diferents sectors de la comunitat educativa sinó amb les institucions de la seva àrea d'influència.

La comunitat educativa està representada pels membres electes al Consell escolar de cada sector (professors, PAS i alumnat). A banda d'aquests, el sector alumnat està també representat pels seus delegats/des i sotsdelegats/des de classe.

### **4.2.4. Acollida del nou professorat**

Tenint en compte la política de qualitat de l'escola, l'acollida del nou professorat és un punt de màxima importància. És per aquesta raó que l'escola disposa d'un Pla d'acollida de professorat nouvingut que es pot localitzar al document - procés 12 - de Gestió de recursos humans.

Nom arxiu: PEC_2019_2.docx	Versió: 2	Pàg. 12 de 19
Aprovat per: Claustre Data d'aprovació: 15/11/2019	Aquest document pot quedar obsolet un cop imprès	



#### 4.2.5. Aprenentatge de la convivència

Per tal d'afavorir la convivència entre els diferents sectors de la comunitat educativa, l'EOI del Maresme es planteja treballar amb els següents objectius:

- Mantenir un entorn educatiu de convivència al servei de la comunitat, que afavoreixi la cohesió social i basat en els principis de la llibertat personal, la responsabilitat, la solidaritat, el respecte i la igualtat.
- Desenvolupar el plurilingüisme i la interculturalitat a fi d'afavorir el coneixement i el respecte a la diversitat cultural que permet que l'individu enriqueixi la seva personalitat, millori la seva capacitat d'aprenentatge de les llengües i faciliti la seva obertura a noves experiències culturals.
- Preparar l'alumnat per als reptes d'una Europa multilingüe i multicultural per tal de comunicar-se, superant les barreres lingüístiques i culturals i fomentar la tolerància, el respecte mutu i l'entesa.

#### 5. El projecte lingüístic (PLC)

El Projecte lingüístic de centre (PLC) és l'instrument que possibilita que els centres educatius organitzin i gestionin, d'acord amb la normativa vigent, però de manera autònoma, determinats aspectes amb referència a l'estat i a l'ús de les llengües al centre i al seu tractament curricular.

El PLC estableix pautes d'ús de la llengua catalana per a totes les persones membres de la comunitat educativa i garanteix que les comunicacions del centre siguin en aquesta llengua. El seu desplegament es troba en un document annex.

L'EOI del Maresme, com a centre d'ensenyament públic de Catalunya, té com a llengua d'ús preferent el català, tot i que a l'aula es promourà l'ús de les diferents llengües que s'hi imparteixen. Quan el nivell de competència de l'alumnat en la llengua d'estudi ho faci necessari, el professorat farà servir el català per fer aclariments o per donar instruccions. En cas que no hi hagi una situació d'intel·ligibilitat mútua entre ambdues parts, el professorat farà servir el castellà, o qualsevol altra llengua en la qual sigui competent, per garantir la informació de l'alumne.

La informació essencial de l'escola també es podrà oferir en castellà si hi ha una petició expressa per escrit de l'alumna/e. D'aquesta manera es compleix l'apartat 2 de l'article 6 de la Llei Orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya: "D'acord amb el que disposa l'article 32, no hi pot haver discriminació per l'ús de qualsevol de les dues llengües oficials de Catalunya [català i castellà]."

Tot i que no és habitual, en el cas d'alumnat estranger que no sigui competent en cap de les dues llengües oficials de Catalunya, i respectant sempre l'esperit de foment del plurilingüisme de les EOI, el personal del centre farà servir l'anglès, o qualsevol altra llengua en la qual sigui competent, per atendre'l.

Nom arxiu: PEC_2019_2.docx	Versió: 2	Pàg. 13 de 19
Aprovat per: Claustre	Aquest document pot quedar obsolet un cop imprès	
Data d'aprovació: 15/11/2019		



## **6. El Pla TAC**

La gestió de les TIC-TAC al nostre centre està establerta al PC8\_PM02 (Ús de les TIC-TAC al centre). Segons aquest procés els eixos principals de treball són els següents:

### **6.1. Treball a l'aula**

Cada professor fa servir els recursos TIC-TAC de la seva aula d'acord amb els objectius marcats pel currículum i consensuats en claustre.

La majoria d'editorials disposa d'una versió digital dels llibres de text, la qual cosa permet al professor projectar la imatge del llibre perquè els alumnes segueixin les explicacions amb més facilitat. Amb aquest recurs també es poden corregir més fàcilment els exercicis del llibre de text.

A més a més, els professors poden fer servir la connexió a internet per accedir a recursos lingüístics o culturals externs que fan el procés d'aprenentatge més engrescador. Els professors utilitzen diverses eines: Powerpoint, mapes conceptuals, flashcards online, *Symbaloo* i altres. Els alumnes també tenen accés a aquestes eines des de casa.

### **6.2. Treball fora de l'aula**

a) Aula polivalent o sala del terrat: Les activitats culturals de l'escola que impliquen més d'un grup es fan a l'aula polivalent o a la sala del terrat. Els recursos TIC/TAC s'utilitzen perquè són l'instrument necessari per poder arribar a diversos objectius: transmissió de coneixements, de valors, tractament de la diversitat cultural, motivació envers l'aprenentatge, relacions entre alumnes, etc.

b) Aules virtuals: Els professors tenen una plataforma virtual que permet als alumnes de complementar les informacions donades a classe. Aquestes plataformes i els seus continguts no substitueixen en cap cas les classes presencials. Cada professor ha de tenir en les plataformes virtuals activitats previstes en cas d'una absència sobreenvidada, de manera que els alumnes puguin treballar de manera independent.

## **7. El Pla de formació del professorat**

El Pla de formació té com a finalitat garantir que el professorat pugui exercir la seva tasca amb qualitat. Ha de permetre l'actualització dels coneixements i la formació adequada, bé sigui externa o interna.

Les formacions proposades hauran d'ajustar-se a les exigències del departament d'Educació per poder obtenir l'acreditació corresponent.

## **8. Avaluació del centre**

Des del curs 2014-2015 l'EOI del Maresme forma part del Projecte de qualitat i millora contínua (PQiMC) liderat pel Departament d'Educació. Per aquest motiu el

Nom arxiu: PEC_2019_2.docx	Versió: 2	Pàg. 14 de 19
Aprovat per: Claustre Data d'aprovació: 15/11/2019	Aquest document pot quedar obsolet un cop imprès	



centre té organitzada la seva gestió en processos i procediments. L'any 2018 vam obtenir la certificació de qualitat segons la ISO 9001: 2015. Segons aquest projecte, hem de passar auditories de seguiment cada curs. En aquestes auditories es fa retiment de comptes sobre el funcionament dels processos i procediments.

L'escola duu a terme l'avaluació en base als següents indicadors: Manual d'indicadors bàsics (MIB), Indicadors de progrés per destreses i Qüestionari d'indicadors de centre.

## **8.1. Avaluació interna**

### **8.1.1. Manual d'indicadors bàsics (MIB)**

Aquest document estableix els indicadors corresponents als diferents processos establerts en el mapa de processos i en fa una diagnosi exhaustiva. Així mateix, cada indicador té un criteri d'acceptació propi. Són aquests els que determinen les accions i propostes de millora que s'actualitzen cada curs.

### **8.1.2. Indicadors de progrés per destreses**

Els tres departaments de l'escola estableixen el seu propi registre d'indicadors de progrés per destreses i nivells, tenint en compte la comparativa de resultats. Aquests es revisen cada final de curs i començament del proper.

## **8.2. Avaluació externa**

### **8.2.1. Qüestionari d'indicadors de centre**

El sistema d'indicadors de centre (SIC) de la Inspecció d'Educació permeten la recollida i tractament d'informació sobre el context, els resultats i els recursos de les Escoles oficials d'idiomes, per contribuir en els processos d'avaluació interna i externa de les EOI.

### **8.2.2. Auditories internes i externes**

Per tal d'aconseguir superar l'auditoria externa de seguiment, l'escola planifica també auditories internes.

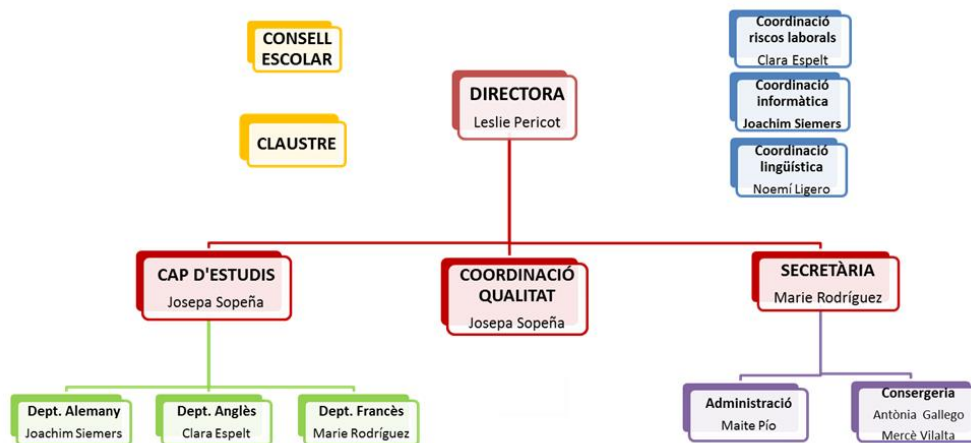
## **9. Aprovació i difusió PEC**

L'Escola Oficial d'Idiomes del Maresme en fa l'aprovació i difusió ajustant-se al que estipula la normativa vigent.

Nom arxiu: PEC_2019_2.docx	Versió: 2	Pàg. 15 de 19
Aprovat per: Claustre Data d'aprovació: 15/11/2019	Aquest document pot quedar obsolet un cop imprès	

## Annexos:

### 1. Organigrama



**MEMBRES DEL CLAUSTRE:** professors del departament d'alemany, professors del departament d'anglès, professors del departament de francès.

**MEMBRES DEL CONSELL ESCOLAR:** representants del Claustre de professors, representants del sector alumnat, representant del PAS, representant de l'Ajuntament de Mataró i membres de l'Equip directiu

**MEMBRES DEL CLAUSTRE:** professors del departament d'alemany, professors del departament d'anglès, professors del departament de francès.

**MEMBRES DEL CONSELL ESCOLAR:** representants del Claustre de professors, representants del sector alumnat, representant del PAS, representant de l'Ajuntament de Mataró i membres de l'Equip directiu

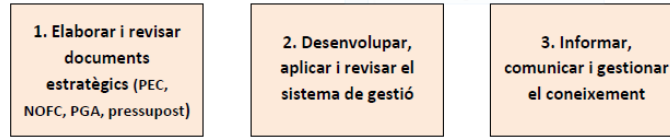
Nom arxiu: PEC_2019_2.docx	Versió: 2	Pàg. 16 de 19
Aprobat per: Claustre Data d'aprovació: 15/11/2019	Aquest document pot quedar obsolet un cop imprès	



## 2. Mapa de processos

### MAPA DE PROCESSOS - EOI DEL MARESME

#### PROCESSOS ESTRATÈGICS



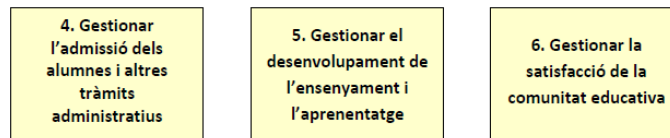
Responsable:

Directora

Directora

Directora

#### PROCESSOS CLAU



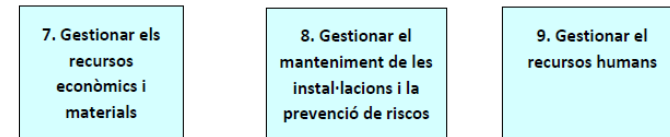
Responsable:

Secretària

Cap d'estudis

Coordinadora PQiMC

#### PROCESSOS DE SUPORT



Responsable:

Secretària

Secretària i Coord. PRL

Directora

- Aquest mapa de processos determina l'abast del SGQ de l'EOI del Maresme i fa referència a l'ensenyament reglat, per tant el disseny no aplica (ve donat per Dept. D'Educació), l'escola només planifica. Tampoc aplica el punt 7.15 sobre recursos de seguiment i mesura.
- Les interrelacions dels processos es troben especificades en cadascuna de les fitxes de procés.
- Els procediments associats a cadascun d'aquests processos es troben detallats a les corresponents fitxes de procediments.
- Tant les fitxes de procés com les dels procediments associats es troben a la carpeta Qualitat de la intranet del centre, anomenada "Públic".

Nom arxiu: PEC_2019_2.docx	Versió: 2	Pàg. 17 de 19
Aprovat per: Claustre Data d'aprovació: 15/11/2019	Aquest document pot quedar obsolet un cop imprès	

## 10. LLISTAT DE MODIFICACIONS

Revisió	Data	Observacions
00	Setembre 2011	Edició Inicial
01	Juny 2014	s'ha modificat l'apartat missió i valors
02	Juny 2015	V3:  1. Avaluació sumativa. Es treu la obligació de superar obligatòriament les destreses d'expressió per aprovar. S'opta per una mateixa ponderació de totes les destreses i la obtenció de la qualificació apte per la mida de totes. Decisió adoptada en claustre de 19 de desembre de 2014.  2. Punt 9.3.2, apartat 4, treta la referència a <i>moodle</i> per no adequar-se en tots els casos a la practica adoptada per consens a claustre.  3. Punt 9.3.3 tret (repetició)  4. Afegit apartat de revisió de document.
03	Juliol 2015	V4: Canvi de numeració
04	27 de maig 2016	Format
05	Juny 2017	nova correcció del format
06	Juliol 2017	Afegit organigrama. Format: paginació i marges. Criteris organitzatius. Redactats i revisats. Indicadors: revisats
07	12 juliol de 2017	Esmenat Pla de formació La convivència La participació
08	6 de setembre 2017	Organigrama esmenat
09	5 de novembre 2017	Annexats indicadors alineats PEC/PdD/PGA

Nom arxiu: PEC_2019_2.docx	Versió: 2	Pàg. 18 de 19
Aprovat per: Claustre Data d'aprovació: 15/11/2019	Aquest document pot quedar obsolet un cop imprès	

10	14 de gener de 2018	<p><i>Reorganització dels punts del document.</i></p> <p><i>Afegit pla de zona.</i></p> <p><i>Afegit activitats culturals.</i></p> <p><i>Afegit apartat convivència.(Punt: convivència)</i></p> <p><i>Eliminat document perfil de l'alumnat(edats) perquè cada any canvia la franja d'edats.</i></p> <p><i>Proposta en objectius de qualitat i millora a l'apartat "Qualitat i millora".(en vermell)</i></p> <p><i>Inclusa una frase abast de qualitat.</i></p>
11	8 de març de 2018	V: 5 Inclòs peu de pàgina
12	6 de setembre de 2018	Organigrama esmenat
13	19 de febrer de 2019	Normativa currículum.
14	26 de febrer de 2019	<p>Acollida professorat</p> <p>Normativa actualitzada</p> <p>Usos lingüístics dins del PLC</p> <p>Dinamisme del PEC</p>
15	29 d'abril de 2019	<p>Indicadors de progrés PEC</p> <p>Reducció del punt "Avaluació i pas de curs" amb l'objectiu de no duplicar informació continguda a "normes administratives".</p> <p>Canvi del punt 2.3. del títol: línia ideològica i metodològica per Concreció i desenvolupament del projecte</p>
16	20 de setembre de 2019	Revisió total i redacció del nou PEC
17	15 de novembre de 2019	Actualització del Mapa de processos